

シーズンシート利用規約

シーズンシート利用規約（以下、「本規約」という）は、株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテインメント（以下「当社」という）が販売する ES CON FIELD HOKKAIDO（以下、「本球場」という）におけるパシフィック・リーグ公式戦、セ・パ交流戦（クライマックスシリーズ、日本シリーズ、オールスターゲーム、オープン戦、イースタン・リーグ公式戦は含まない）にご使用できる「シーズンシート」の購入、利用に関する条件および規則を定めるものです。シーズンシートを購入および利用するお客様（以下「利用者」という）は、お申し込んだ時点で、本規約に同意したものとみなし、購入および利用するものとします。

第1条（本規約の適用範囲）

1. 当社が、本規約の他に別途定める本サービスにかかる規約等や、プロ野球試合観戦契約約款(以下「利用規約等」といいます。)についても、その目的の如何にかかわらず本規約を構成するものとします。
2. 本規約の定めと、利用規約等の定めとが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。また、本規約に定めのない用語の定義については利用規約等の定めを適用するものとします。

第2条（本規約の内容及びサービスの変更）

1. 当社は、経済情勢の変化、法令変更、経営状況の変動、個別の同意を得ることが困難な事情等が生じ、本規約の変更が必要であると判断した場合には、民法その他の法令の規定に基づき、本規約に係る契約の目的に反せず、かつ合理的な範囲で本規約を変更することがあります。
2. 前項に基づく変更後の本規約は、当社が当該変更後の本規約を当社のホームページ上に掲載すること、若しくは利用者の登録情報である連絡先に個別に通知することその他適切な方法により周知した日又は当該周知の際に定めた適用開始日から適用されることとし、利用者はこれに同意します。なお、本規約に対する変更は、遡及的には適用されません。
3. 当社は、本規約及び、利用者に対して提供するサービス内容（以下「本サービス」といいます）の変更等に関する当社から利用者に対する通知は、当社が別途定める場合を除き、当社の公式サイト、その他当社が適切と判断する方法により行うものとし、当該通知において別途効力発生日を定めた場合を除き、当該通知をもって会員にご案内した時点から、その効力が生じるものとします。

第3条（シーズンシートの購入手続きおよび本契約の成立）

1. 利用者（本条においては、シーズンシートの購入を希望する者を含みます。）は、購入を行うにあたり、当社所定の料金を支払う意思をもって当社所定の方法による申込手続を行うことが必要です。申込手続は、必ず利用者本人（法人・組織の場合は代表権のある方または申込みの権限を有する方）が行うこととし、真実かつ正確な情報を入力してください。なお、1件のお申込みにつき、複数名義（連名含む）でのご購入はできません。
2. 前項の申込みを当社が承諾することをもって、利用者はシーズンシートを利用することができます。ただし、当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、シーズンシートの利用をお断りすることがあり、その理由を開示する義務を負いません。
 - (1) 利用者の登録事項に虚偽の事項が含まれている場合

- (2) 利用者の承諾なくして第三者が申請した場合
 - (3) 利用者が当社との契約条項並びに当社の定める規約（本規約に限らない）に違反している場合
 - (4) 利用者において当社に対する未払債務（本サービスに係るものに限らない）があり、かつ、当社からの催告にもかかわらず当該債務を支払わない状態にある場合
 - (5) 利用者が本サービスの料金を支払うことが困難であると当社が判断した場合
 - (6) 利用者がいわゆる暴力団組員、その構成員や関係者であると当社が認める場合
 - (7) 本サービスの提供にあたり著しい支障、またはその恐れがあると当社が判断した場合
 - (8) お申込みの承諾が不適當であると、当社が合理的な理由に基づき判断した場合
3. 前項に定める、当社の申込手続の承認および、シーズンシートの座席確定をもって、シーズンシート利用契約（以下、「本契約」という）は成立したものとします。なお、本契約成立後のチケット受け取り方法や各種特典の変更、座席変更、本契約の解約、料金の払い戻し、返金には一切応じられません。また、本項は翌年以降の本契約の契約更新時においても、同様に適用されるものとします。
 4. シーズンシートの料金および対象座席は当社が指定するものとし、利用者は、当社が指定する方法に従い、所定の料金を支払うものとします。
 5. 本契約成立後、当社指定の支払期限までに利用者による所定の料金全額の支払いが確認できない場合、本契約は何らの通知・催告を要せず支払期限日の翌日に自動的に解除されたものとみなし、確定したシーズンシートの指定が失効するものとします。この場合、利用者は当社に対して本契約に基づくいかなる権利も主張できなくなり、当社は利用者に対し、違約金として確定したシーズンシート代金の50%相当額を違約金として請求できるものとします。

第4条（チケットの保管・管理）

当社が利用者に発行したチケット（電子チケットを含む）は、利用者自らの責任において保管・管理してください。当社の責めに帰さない事由による本チケットの破損や盗難、紛失等について、当社はその責任を負わず、当該チケットの再発行もいたしません。

第5条（利用者情報の変更届出）

1. 利用者は、利用者に関するデータの一部（契約名義・代表者の変更・住所・電話番号・メールアドレス等）に変更が生じた場合、その旨を当社に速やかに届け出るものとし、当社は利用者に対する一切の通知は利用者が届け出たデータに基づき送付します。なお、当該データに変更があったにもかかわらず、利用者が届出を怠ったためにチケットや当社からの通知等が利用者に到達せず利用者に不利益が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。またこの場合、当社が認識する利用者のデータへ送付または通知することによって、通常到達すべき時期に送付または通知が到達したものとみなします。
2. 利用者は当社が定めるドメイン（@fighters.co.jp）からの電子メールを常に受信できるように設定するものとします。

第6条（遵守事項）

1. 利用者は次に定める行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本規約、利用規約等、法令又は公序良俗に違反する行為、若しくはそれらのおそれがある行為

- (2) 本サービスの他の利用者、第三者の財産、名誉、プライバシー、ノウハウもしくはその他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - (3) 本契約成立後に、当社が定める支払期限までに利用者が申し込んだチケットその他のサービスについての料金（ポストシーズンのチケット料金を含み、これに限られません。以下「サービス等」といいます。）の全部又は一部を支払わない行為、または料金を支払う意思がないにもかかわらずサービス等を申し込む行為
 - (4) シーズンシートの利用に関する当社の指示に反する行為
 - (5) シーズンシートおよび各種特典等を営利目的で、第三者へ提供、転売、販売する行為
 - (6) 当社に虚偽または不正確な情報を提供する行為
 - (7) 当社または他の利用者に物理的・経済的損害を与える行為
 - (8) 本サービスの運営を妨げるような行為
 - (9) 入場券または入場用QRコードの複製および複製物の使用、ならびに、入場用QRコード表示端末および本人確認書類を他人に使用させる行為
 - (10) 契約名義を第三者に譲渡及び貸与する行為
 - (11) 利用者が自ら第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動もしくは暴力を用いる行為、または風評を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて、信用を毀損もしくは業務を妨害する行為
 - (12) 前各号のいずれかに該当する行為を、第三者を介して実行させる行為または助長する行為
 - (13) その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為
2. 利用者の行為が前項各号に定める禁止行為に該当するおそれがあると認める場合、当社はシーズン途中でも本契約を解除し、シーズンシートの利用権利を失効いたします。また、この場合、当社は、当該利用者からの将来にわたる一切のシーズンシート申込、チケット購入、及び本球場への入場を断ることができるものとします。
 3. 第2項に基づき本契約が解除された場合であっても、利用者は当社に対して未払いとなっている料金相当額及び違約金の支払義務を免れないものとします。
 4. やむを得ず、試合観戦に行けなくなったときは、利用者の責任のもと、当社公式リセールサイト、または当社公認リセールサイトにて本チケットを第三者に販売することが可能です。公式リセールサイト、公認リセールサイト以外において、本チケットを販売することはおやめください。
 5. 利用者において契約解除等によって利用権利が失効したシーズンシートをリセールにより第三者に販売していた場合、当該利用者が得たりセール料金を当社に返還しなければなりません。また、利用者は、当該リセールチケットの失効により第三者に生じた全損害を誠実に賠償しなければなりません。

第7条（個人情報の取り扱い）

当社は、利用者の氏名、郵便番号、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス、購買履歴、Fビレッジアプリや本サービスと連携しているWebサービスの利用履歴、その他本サービスの利用履歴等会員に関する情報(以下これらを総称して「利用者情報」といいます。)を取得・保有するものとし、利用者情報の保護に必要かつ適切な措置を講じることとします。また本規約のほか、当社が別途定める個

個人情報保護方針 (<https://www.fighters.co.jp/company/privacy/>) に従うものとします。

第8条（個人情報の利用目的）

利用者情報の利用目的は次の各号のとおりとします。

- (1)本サービスの利用開始手続き
- (2)本サービスの提供及びお客様サポート
- (3)当社の商品、サービス等に関するお知らせ
- (4)利用者にとって有益であると当社が判断する情報の提供
- (5)特定の個人を識別することができない形式による対外統計資料の作成及びその提供
- (6)本サービスに関連したアンケート調査及び分析
- (7)上記(1)～(6)の目的に関連する事項

第9条（免責）

1. 当社は、本サービスの利用により利用者又は第三者が被った損害等に対し、当社の故意又は過失がある場合を除き、一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。
2. 当社は、必要があると認める時は、本サービスの一部の提供を一時的に停止することができ、これに対し一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。
3. 当社は、本球場内外の設備・施設の新設、改修、撤去、配置変更、ならびに照明、映像、音響、広告物、演出その他の運営上の施策（以下「改修等」といいます。）を行うことができ、座席からの視界、音量・音質、照明環境、導線、周辺環境その他の観戦環境が変更される場合があることを、利用者はあらかじめ承諾するものとします。また、改修等に起因して利用者に不利益、損害、支障等が生じた場合であっても、当社は料金の減額、返金その他一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスの提供にあたり、天災地変、疫病（感染症流行防止のために本サービスの全部または一部の変更等を要する場合を含む）、戦争、内乱、サイバーテロ、労働争議、火災、停電等、合理的に当社の責に帰することができない原因に起因する不履行、遅延、その他会員が受けた損害等についての一切の責任を負わないものとします。

以上

改定日：2026年3月20日